

ประเด็น คำถามที่พบบ่อย

1. สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการนี้ได้ที่ไหน

ตอบ สามารถสมัครได้ทาง www.ทัวร์เที่ยวไทย.ไทย

2. คุณสมบัติของผู้ประกอบการที่จะเข้าร่วมโครงการมีอะไรบ้าง

ตอบ 1. เป็นผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว (ทั้งแบบบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) ที่ได้รับอนุญาตหรือดำเนินการถูกต้องตามกฎหมายและยังเปิดให้บริการตามปกติ

2. เป็นผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่จดทะเบียน ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 และมีการต่ออายุจนจบโครงการ

3. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระงับสิทธิหรือถูกเรียกเงินคืนหรือถูกดำเนินคดีอาญาในโครงการกำลังใจ เรา เกี่ยวด้วยกัน หรือโครงการอื่นๆของรัฐ

4. ประกอบธุรกิจนำเที่ยว จะต้องเปิดให้บริการแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” (ระบุเป็นประเภทผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวเท่านั้น) กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคารกรุงไทยฯ) ก่อน หากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ดังกล่าวแล้ว ก็สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ผ่านเว็บไซต์ www.ทัวร์เที่ยวไทย.ไทย

3. ตรวจสอบคุณสมบัติ/ใบอนุญาตประกอบธุรกิจของบริษัทได้ที่ไหน

ตอบ สามารถตรวจสอบใบอนุญาตประกอบการได้ที่เว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว > ข้อมูลบริการ > เว็บลิงค์ > รายชื่อธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

4. ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่จะเข้าร่วมโครงการต้องทำอะไรบ้าง

ตอบ 1. จัดเตรียมรายการนำเที่ยวที่มีระยะเวลาท่องเที่ยวไม่น้อยกว่า 3 วัน 2 คืน มีการเดินทางข้ามจังหวัด และพักค้างคืนในจังหวัดที่ไม่เป็นจุดเริ่มต้นการเดินทาง จำนวน 30 รายการ ต่อ 1 บริษัท โดย 1 บริษัท สามารถรับลูกค้าได้ไม่เกิน 1,000 คน (1คน ต่อ 1 สิทธิ)

2. ราคารายการนำเที่ยวไม่กำหนดราคาขั้นต่ำ โดยรัฐจะสนับสนุนเงินค่าเดินทางตามรายการนำเที่ยวที่เลือกไว้ 40% ของราคารายการนำเที่ยว ทั้งนี้ไม่เกิน 5,000 บาท ต่อคน 1 คน ต่อ 1 สิทธิ

3. จัดทำรายการนำเที่ยว แบ่งเป็นประเภท รูปแบบการให้บริการ ราคา และเงื่อนไขการเดินทาง อาทิ ระดับ Platinum Gold Silver โดยต้องมีโครงสร้างราคาทุน และค่าบริหารจัดการไม่เกิน 15% เสนอให้กรรมการพิจารณาผ่านเว็บไซต์ www.ทัวร์เที่ยวไทย.ไทย เมื่อรายการนำเที่ยวผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบรายการนำเที่ยวแล้วจึงนำขึ้นเว็บไซต์ www.ทัวร์เที่ยวไทย.ไทย เพื่อให้เสนอขายได้

5. ระดับรายการนำเที่ยวมีกี่ระดับ อะไรบ้าง

ตอบ แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

- SILVER คือราคาทัวร์ที่เริ่มต้น 1-5,000 บาท
- GOLD คือราคาทัวร์ที่เริ่มต้น 5,001.-10,000 บาท
- PLATINUM คือราคาทัวร์ที่เริ่มต้น 10,001 บาทขึ้นไป

6. รายการทัวร์สามารถจัดเป็นแพ็คเกจทัวร์นักท่องเที่ยวเดินทางเองได้หรือไม่

ตอบ ไม่สามารถจัดแพ็คเกจให้นักท่องเที่ยวเดินทางเองได้ เนื่องจากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ต้องให้ประชาชนยืนยันตัวตนในแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” (ซึ่งเป็นส่วนของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ที่จะต้องมอบหมายให้เจ้าหน้าที่บริษัท หรือ มัคคุเทศก์ ดำเนินการ) โดยการสแกนใบหน้าก่อนออกเดินทางในวันแรกตามรายการนำเที่ยว และในระหว่างการเดินทางผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ต้องยืนยันระหว่างการเดินทางในแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” โดย สแกน QR Code กับ แอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ของโรงแรม ร้านอาหาร ร้านขายของที่ระลึก แหล่งท่องเที่ยวทุกแห่งที่ปรากฏอยู่ในรายการนำเที่ยวตามที่เสนอบน www.ทัวร์เที่ยวไทย.ไทย ในวันสิ้นสุดของการเดินทางผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ต้องให้ประชาชนยืนยันตัวตนในแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” โดยการสแกนใบหน้า ณ จังหวัดที่พักสุดท้ายของการเดินทางตามรายการนำเที่ยว

7. รายการนำเที่ยวที่เสนอให้คณะกรรมการพิจารณาก่อนการเสนอขายผ่านเว็บไซต์ www.ทัวร์เที่ยวไทย.ไทย ต้องระบุวันเดินทางหรือไม่

ตอบ ยังไม่ต้องกำหนดวันที่ มีเพียงระยะเวลาเดินทางขั้นต่ำ 3 วัน 2 คืน บริษัทจะต้องอัปเดตโปรแกรมเข้าในเว็บไซต์

8. ระยะเวลาที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของโปรแกรมใช้เวลาประมาณกี่วัน

ตอบ เบื้องต้นมีระยะเวลา 21วัน (ซึ่งรวมกับวันที่เสนอขายบนเว็บไซต์แล้ว) โดยมีขั้นตอนการตรวจสอบ ดังนี้

1. ตรวจสอบรายการนำเที่ยวที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวกรอกลงใน www.ทัวร์เที่ยวไทย.ไทย
2. คณะกรรมการ อนุมัติ รายการนำเที่ยว ล่วงหน้าก่อน 7 วัน (หรือน้อยกว่า)และนำเสนอให้ธนาคารกรุงไทย ในทุกวันจันทร์ ผ่านเว็บไซต์ www.ทัวร์เที่ยวไทย.ไทย
3. นำส่งข้อมูลให้กับธนาคารกรุงไทย ทุกวันจันทร์
4. ธนาคารกรุงไทยใช้เวลาดำเนินการ 7 วัน ถึงจะขึ้นรายการนำเที่ยวใน แอปพลิเคชัน เป้าตั้ง
5. ประชาชนสามารถซื้อรายการนำเที่ยวผ่านแอปพลิเคชัน เป้าตั้ง ก่อนออกเดินทาง 7 วัน

9. การเดินทางข้ามจังหวัดไปจังหวัดที่ นักท่องเที่ยวมีภูมิลำเนา อาทิ ถีอบัตรประชาชน เชียงใหม่ ตัวอยู่ กรุงเทพฯจะเดินทางไปเที่ยวเชียงใหม่ได้หรือไม่

ตอบ สามารถเดินทางได้ เนื่องจากโครงการกำหนดให้เดินทางข้ามจังหวัด และพักค้างคืนในจังหวัดที่ไม่เป็นจุดเริ่มต้นการเดินทาง

10. มีการจำกัดจำนวนบริษัทนำเที่ยวที่ให้เข้าร่วมโครงการนี้หรือไม่

ตอบ ไม่จำกัดบริษัทเข้าร่วมโครงการ โดยแต่ละบริษัทสามารถรับนักท่องเที่ยวได้ไม่เกิน 1,000 คน ต่อ 1 บริษัท และโครงการจะจบเมื่อมีการใช้สิทธิครบ 1,000,000 สิทธิ

11. บริษัทนำเที่ยว ที่มีใบอนุญาตนำเที่ยว แต่ไม่ได้จด vat สามารถเข้าร่วมโครงการได้หรือไม่

ตอบ บริษัทนำเที่ยวที่มีใบอนุญาตนำเที่ยว แต่ไม่ได้จด VAT เข้าร่วมโครงการได้ค่ะ แต่เข้าร่วมโครงการ และทำให้รายได้ในปีนั้นเกิน 1.8 ล้านบาท จะต้องดำเนินการจด VAT ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่มูลค่าของฐานภาษีเกิน 1.8 ล้านบาทค่ะ

12. ในขั้นตอนการลงทะเบียนจะต้องระบุทั้ง เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และเลขบัตรประชาชนหรือระบุแค่อย่างใดอย่างหนึ่งได้

ตอบ ใช้อย่างใดอย่างหนึ่ง โดยดูการจดทะเบียน การประกอบธุรกิจนำเที่ยว เช่น ถ้าเป็นบุคคล ก็จะเป็นบัตรประชาชน แต่ถ้าจดในนามบริษัท ก็จะเป็น Tax ID

13. การสแกนใบหน้าผู้เดินทางในวันแรก ต้องทำในจังหวัดที่บริษัทนำเที่ยวตั้งอยู่ หรือสแกนตามจุดที่เป็นจุดนัดหมายลูกค้าตามที่ระบุในโปรแกรม อาทิ สนามบิน ปั่นน้ำมัน

ตอบ สแกน ณ จุดเริ่มต้นซึ่งกำหนดไว้ตามโปรแกรม อาทิ สนามบิน จุดขึ้นรถทัวร์/รถตู้

14. ในรายการนำเที่ยวของแต่ละโปรแกรมท่องเที่ยว นั้น ๆ สถานที่ เช่น โรงแรม/ที่พัก ร้านอาหาร รถบัส รถตู้ หรือ เรือ นำเที่ยว จำเป็นจะต้องมีมาตรฐาน "SHA" หรือไม่

ตอบ ขอความร่วมมือเลือกที่พัก ร้านอาหารที่ได้รับมาตรฐาน SHA ก่อนเป็นอันดับแรก เนื่องจากการได้รับมาตรฐานดังกล่าว เปรียบได้กับสถานประกอบการนั้นๆ ได้ปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับสถานประกอบการของกระทรวงสาธารณสุข ในกรณีที่ไม่ผ่านมาตรฐาน SHA ให้ยึดตามมาตรฐานการป้องกันการแพร่ระบาดอื่นๆ ของกระทรวงสาธารณสุข

15. หากบริษัททัวร์ไม่ได้จด VAT เข้าร่วมโครงการทัวร์เที่ยวไทย รายการขายต้องรวม VAT เหมือนบริษัทที่จด VAT หรือไม่

ตอบ รายการขายไม่ต้อง มี VAT เนื่องจากบริษัทไม่ได้จด VAT แต่เข้าร่วมโครงการและทำให้รายได้ในปีนั้นเกิน 1.8 ล้านบาท จะต้องดำเนินการจด VAT ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่มูลค่าของฐานภาษีเกิน 1.8 ล้านบาท

16. ร้านอาหาร โรงแรม ต้องลงทะเบียนโครงการทัวร์เที่ยวไทยหรือไม่

ตอบ ร้านอาหาร โรงแรม ไม่ต้องลงทะเบียนทัวร์เที่ยวไทย

17. กรณีผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการทัวร์เที่ยวไทย มีเงินที่เคยสมัครไว้อยู่แล้ว จำเป็นต้องสมัครเงินใหม่หรือไม่

ตอบ เงินที่ใช้ในโครงการทัวร์เที่ยวไทย ต้องมีหมวดเป็น ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว ซึ่งหากมีอยู่แล้วสามารถใช้ได้ แต่หากไม่มี ต้องดำเนินการเปลี่ยนหมวดให้ถูกต้อง

18. การสแกน QR Code เช็คอิน/เช็คเอาท์ ในการเข้าร่วมโครงการทัวร์เที่ยวไทย ต้องทำกี่ครั้ง

ตอบ การสแกน QR Code เช็คอิน/เช็คเอาท์ ในการเข้าร่วมโครงการทัวร์เที่ยวไทย มี 3 ช่วง ดังนี้

1. ก่อนเดินทาง (ประชาชน)

ประชาชนต้องยืนยันตัวตนในแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว โดยสแกนใบหน้าก่อนออกเดินทางในวันแรก ตามรายการนำเที่ยว

2. ระหว่างการเดินทาง (ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว)

ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องยืนยันระหว่างการเดินทางในแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” โดยสแกน QR Code กับโรงแรม ร้านอาหาร ร้านขายของที่ระลึก แหล่งท่องเที่ยว ที่มีแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ทุกแห่งที่ปรากฏอยู่ในรายการนำเที่ยวตามที่เสนอบน www.ทัวร์เที่ยวไทย.ไทย

3. วันสิ้นสุดการเดินทาง (ประชาชน)

ประชาชนต้องยืนยันตัวตนในแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว โดยสแกนใบหน้า ณ จังหวัดที่พักสุดท้ายของการเดินทางตามรายการนำเที่ยว"

19. การสแกนจุดเช็คอินต้นทางและจุดสุดท้ายต้องสแกนที่ไหนบ้าง

ตอบ การสแกนจุดจังหวัดต้นทาง และปลายทางที่เป็นที่พักสุดท้าย ตาม มติกรม.กำหนดให้เป็นการเดินทางข้ามจังหวัด ยกตัวอย่างรายการนำเที่ยว เดินทางท่องเที่ยว จาก กทม.- เชียงใหม่ 3 วัน 2 คืน

- กรณี เดินทางด้วยเครื่องบิน จุดเริ่มต้นสแกน (Check in) App. เป่าตั้ง กับ ถุงเงิน คือ สนามบินดอนเมือง สิ้นสุดที่ จังหวัดเชียงใหม่ ที่เป็นที่พักคืนสุดท้าย (Check out) สแกน App. เป่าตั้ง กับ ถุงเงิน คือโรงแรมที่เชียงใหม่

** หากเลือกสนามบินสุวรรณภูมิ จุดเริ่มต้นในรายการนำเที่ยวต้องเป็นจังหวัดสมุทรปราการ (สมุทรปราการ - เชียงใหม่)

- กรณี เดินทางด้วยรถบัส จุดเริ่มต้น (Check in) App. เป่าตั้ง กับ ถุงเงิน คือจุดนัดพบที่ขึ้นรถบัสใน กทม. จุดสิ้นสุดที่จังหวัดเชียงใหม่ ที่เป็นที่พักคืนสุดท้าย (Check out) สแกน App. เป่าตั้ง กับ ถุงเงิน คือโรงแรมที่เชียงใหม่ (แม้ว่าจะมีการแวะกินข้าวต้มที่นครสวรรค์ ระหว่างทาง จะเป็นการสแกน ถุงเงิน กับถุงเงิน แต่ไม่ใช้การสแกน (Check out) App. เป่าตั้งกับถุงเงิน

***หากสแกนไม่ถูกต้องครบถ้วน จะทำให้ล่าช้าในการรับเงิน และหากเก็บเอกสารหลักฐานไม่ครบและถูกต้อง อาจมีปัญหามาไม่สามารถเบิกเงินได้

20. คำถามต่างๆ เกี่ยวกับเรื่องการ scan หน้า ดังนี้

1. การ scan ครั้งนี้ เป็นการจับความเป็น bio ของมนุษย์ เทียบกับอะไร เนื่องจากคราวของ อสม. ใช้เทียบกับบัตรประชาชน

2. ที่ผ่านมาการ scan หน้า 10 คน จะมีไม่ผ่าน 1 คน ถ้าไม่ผ่านจริงๆ เดินทางไม่ได้จะต้องทำอย่างไร เนื่องจากมีการจ่ายเงิน 60% เรียบร้อยแล้ว สามารถคืนเงิน 60% ได้หรือไม่

3. ในกรณีในวันที่ 1 scan ผ่านได้ แต่ มาถึงวันที่ 3 ทำอย่างไรก็ไม่ผ่าน จะต้องทำอย่างไร หรือต้องรอเข้าสู่กระบวนการส่งเอกสารและเข้าคณะกรรมการ 1 เดือนกว่าจะได้เงิน

4. เผอิญว่าผมมาไล่ดูคลิปเก่าๆที่ผม ทำ อสม มาปัญหาเรื่องการ scan หน้าไม่ผ่าน เป็น ประเด็นที่สำคัญมาก แต่ตอนนั้น ไม่มีความจำเป็นต้องรีบร้อนอะไร เพราะเป็นการ scan เพื่อเตรียมลิสท์ไว้เดินทาง แต่มาถึงโครงการนี้ จะต้องมีการ scan ถึง 2 ครั้งในวัน ไป และกลับ ในกรณีที่ทำทัวร์มากกว่า 30 คน แล้วติดปัญหาตรง scan หน้าจะทำให้ ตารางการเดินทาง delay ไปอย่างมาก จากประสบการณ์ของผม

ตอบ 1. สแกนใบหน้าแตกต่างจาก โครงการ อสม. โดยโครงการทัวร์เที่ยวไทย การสแกนใบหน้า เทียบกับรูปจากมหาดไทย ซึ่งการสแกนไม่ผ่านจะน้อยมาก ธนากรกรุงไทยแจ้งว่าดำเนินการตามมาตรฐานแบงค์ชาติ และ ETDA กำหนด หากผู้ใช้บริการที่เป็นเจ้าของมาทำรายการ scan ใบหน้า ความน่าจะเป็นที่ระบบจะปฏิเสธว่าผู้ใช้บริการดังกล่าวไม่ใช่เจ้าของตัวจริง ไม่ควรเกิน 3% (ค่า FRR)

2. ไม่ทราบสาเหตุการสแกนไม่ผ่านของวันกลับ แต่ยังไงหากสแกนไม่ผ่าน ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต้องแสดงเอกสารหลักฐานส่งให้กับคณะกรรมการฯ ตรวจสอบกรณีไม่เป็นไปตามเงื่อนไข อาจนำไปให้เกิดการล่าช้าในการได้รับเงิน หรือหากข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน อาจทำให้ไม่ได้รับเงินได้

21. หากมีการสแกนผิดพลาด ตกหล่น จะไม่จ่ายเงินสนับสนุน 40% ทั้งคณะ หรือแยกพิจารณาเฉพาะรายที่มีปัญหา

ตอบ แยกพิจารณาเฉพาะรายที่มีปัญหา ***หากสแกนไม่ถูกต้องครบถ้วน จะทำให้ล่าช้าในการรับเงิน และหากเก็บเอกสารหลักฐานไม่ครบและถูกต้อง อาจมีปัญหาไม่สามารถเบิกเงินได้

22. รายการนำเที่ยวสามารถสแกนสลับรายการได้หรือไม่ แต่ทั้งรายการสามารถเที่ยวได้ครบ สแกนครบ จบอย่างถูกต้อง (ยืดหยุ่นเพื่อเกิดกรณีต้องแก้ปัญหาคูณเงิน)

ตอบ เนื่องจากการปรับระบบตรวจการสแกนเงินต่อเงิน วัตถุประสงค์เพื่อพิสูจน์การเดินทางของโปรแกรมทัวร์ ว่าเป็นไปตามที่กำหนดหรือไม่ ดังนั้น หากปรับการตรวจโดยดึงทุกจุดมาตรวจโดยไม่สนใจวัน จะเกิดปัญหาว่า เมื่อคนนอก เช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน มาตรวจ จะเห็นว่าการเดินทางมีโอกาสไม่เป็นไปตามโปรแกรม ซึ่งจะเป็นประเด็นต่อไปเมื่อเบิกจ่ายได้

ในขณะที่ หากเกิดเหตุฉุกเฉิน ที่มีโอกาสเกิดน้อยมาก เทียบกับการทำทัวร์ปกติ ได้มีการระบุขั้นตอนใน consent เพื่อมีทางออกให้สามารถส่งเอกสารมาใช้ยืนยันได้ ดังนั้น ในส่วนการตรวจ พิกัดเงินต่อเงิน ยังคงเป็นการตรวจรายวัน

ตัวอย่าง การสแกนระหว่างถุงเงิน กับถุงเงิน ที่เกิดขึ้นระหว่างทางในรายการนำเที่ยว วันที่ 1 (เช่น ร้านอาหาร กิจกรรมท่องเที่ยว ฯลฯ สามารถสแกนสลิปรายการ เฉพาะใน 1 วันได้ แต่ไม่สามารถสแกนข้ามวัน เช่นร้านอาหารที่ถูกระบุไว้ในวันที่ 1 ไปสแกนวันที่ 2 ได้

-5-

23. ในกรณีร้านอาหารอยู่ในโรงแรม ใช้ถุงเงินเดียวกัน การสแกนกับโรงแรม 2 รอบ คือรอบแรก อาจจะเป็นมือเย็น และอีกครึ่งหนึ่งตอนเช็คอินเข้าพัก จะนับว่าเป็นการเช็คอิน 2 ครั้ง ใช่หรือไม่ เช่นเดียวกับอาหารเข้าในโรงแรม หากต้องการลงไว้เพื่อเช็คอิน ต้องไปสแกนกับโรงแรมใช่หรือไม่

ตอบ การกรอกข้อมูลรายการนำเที่ยว หากมีจุดสแกนถุงเงิน ต้องสแกนทุกจุด ตามที่ระบุไว้ในรายการนำเที่ยว ตามที่ยกตัวอย่างต้องสแกนทุกจุด

24. กรณีสอบถามเรื่องบริษัทไม่ได้จด VAT เข้าร่วมโครงการทัวร์เที่ยวไทย รายการที่บริษัทขายต้องรวม VAT เหมือนบริษัทที่จด VAT หรือไม่

ตอบ รายการที่ขายไม่ต้องมี VAT เนื่องจากบริษัทไม่จด VAT แต่ถ้าเข้าร่วมโครงการและทำรายได้ในปีนั้นเกิน 1.8 ล้านบาท จะต้องดำเนินการจด VAT ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่มูลค่าของฐานภาษีเกิน 1.8 ล้านบาท

25. หากเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีคาร์ทหรือเรือ แต่ผู้ให้บริการไม่มีถุงเงิน ลงรายละเอียดในหมวดการเดินทางได้หรือไม่

ตอบ อยู่ที่คณะกรรมการพิจารณาความคุ้มค่า การไม่มีถุงเงินจะไม่สามารถเก็บข้อมูลพิกัดได้ (รวมกับการเดินทางได้ เนื่องจากไม่มีพิกัดให้เช็ค)

26. ใบอนุญาตประเภท Inbound เข้าร่วมโครงการได้หรือไม่

ตอบ เงื่อนไขเป็นผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว ที่จดทะเบียนและได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวเกี่ยวกับกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 และมีการต่ออายุจนจบโครงการ (วันที่ 31 มกราคม 2565) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ กรมการท่องเที่ยวพิจารณา เป็นสำคัญ

27. กรณี Tax ID เดียวกันมีทั้งธุรกิจบริษัททัวร์ และโรงแรม ต้องทำอย่างไร

ตอบ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่เข้าร่วมโครงการทัวร์เที่ยวไทย ต้องสมัครถุงเงินเป็นประเภทธุรกิจนำเที่ยวเท่านั้น

28. บริษัททัวร์มีปัญหาเรื่องการหาร้านค้าและโรงแรมที่มีถุงเงิน

ตอบ ททท. ได้ประสานกับธนาคารกรุงไทยเพื่อขอรายละเอียดร้านค้าที่มีถุงเงินและดำเนินการส่งให้กับผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวสามารถเช็คข้อมูลถุงเงินจากธนาคารกรุงไทย ตาม Link นี้ : <https://search-merchant.xn--42caj4e6bk1f5b1j.com/result?searchQuery=&provinceCode=near-me&categoryId=50001%2C10001%2C10007>

29. มีปัญหาการกรอกรายการนำเที่ยว ทำอย่างไร

ตอบ สามารถดูวิธีการกรอกได้ที่หน้าเว็บไซต์ www.ทัวร์เที่ยวไทย.ไทย

30. การจัดรายการนำเที่ยวโครงการทัวร์เที่ยวไทยต้องมีคูปองหรือไม่

ตอบ การจัดทำรายการนำเที่ยวต้องมีคัคเทศก์ นำทัวร์ หากไม่มีไม่สามารถเข้าร่วมโครงการนี้ได้
วิธีการกรอกให้ใส่ลงในช่องค่าใช้จ่ายอื่นๆ และให้ใส่เพิ่มข้อมูลในหมายเหตุ เพื่อให้คณะกรรมการฯ
ตรวจสอบความคุ้มค่ารายการนำเที่ยวทราบ

-6-

31. การจ้ดรายการนำเที่ยวทุกครั้งต้องมีการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวหรือไม่

ตอบ ในการออกเดินทางตามรายการนำเที่ยวทุกครั้งขอให้มีแบบฟอร์ม สำรวจความพึงพอใจ
ให้นักค้ากรอกกลับมา เพื่อเป็นการยืนยันการได้รับบริการจากผู้ประกอบการครบถ้วน เอกสารนี้เพื่อ
เป็นหลักฐานในการเบิกจ่ายกรณีมีปัญหาของคณะนั้น โดย ททท. ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว สามารถดาวน์โหลดได้ในเว็บไซต์ www.ทัวร์เที่ยวไทย.ไทย

32. ร้านอาหารบางที่ไม่มีใน Google Map ต้องใช้การคาดเดาละติจูดลองจิจูด ซึ่งจะมีข้อผิดพลาดในการ
เช็คอินรัศมี 5 กิโลเมตร หรือมีพื้นที่ติดอยู่กับชายแดน ทำอย่างไร

ตอบ การสแกนดูเงิน กับดูเงิน ได้ดำเนินการปรับระยะทางการสแกน QR code จาก 5 กิโลเมตร
เป็น 10 กิโลเมตรนั้น ซึ่งต้องอยู่จังหวัดเดียวกัน ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยแจ้งว่า ส่วนใหญ่พิกัด
ไม่ผิดพลาดเกิน 500 เมตร จากการทำโครงการที่ผ่านมา

* ส่วนการลงพิกัดที่คลาดเคลื่อนของผู้ประกอบการ ให้ระมัดระวังในการสแกนให้ตรงจุด
โดยเฉพาะ ห้ามสแกนจุดที่มีน้ำ เช่น กลางทะเล หรือแม่น้ำ โดยสามารถศึกษาคำแนะนำการใช้งาน
จาก Google map ได้ การสแกนผิดจุดอาจทำให้มีปัญหาในการเบิกเงินได้"

33. ในการจ้ดรายการนำเที่ยว คู่มือสำหรับประชาชน ไม่ได้พูดถึงการเลือกวันเดินทางของลูกค้า
ผู้ประกอบการจ้ดนำเที่ยวเป็นผู้กำหนดวันเดินทาง หรือลูกค้าเป็นเลือกวันเดินทาง ถ้าผู้ประกอบการ
นำเที่ยวกำหนดวันเดินทางจะทำในขั้นตอนไหน ไม่ได้บังคับว่าต้องเดินทางภายใน 7 วันหลังจากได้รับ
เงินใช่หรือไม่

ตอบ ขั้นตอนการจ้ดรายการนำเที่ยว ดังนี้

1. ลูกค้าเลือกรายการนำเที่ยวผ่านเว็บไซต์ www.ทัวร์เที่ยวไทย.ไทย
2. ลูกค้าติดต่อผู้ประกอบการนำเที่ยวทางโทรศัพท์ หรือ ทางอื่นๆ โดยตรง เพื่อจ้ดรายการ
นำเที่ยวที่ปรากฏในเว็บไซต์ พร้อมสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม เช่น วันที่เดินทาง ฯลฯ

3. ผู้ประกอบการนำเที่ยวใช้ดูเงิน ใส่ข้อมูลการจ้ดส่งไปให้ลูกค้า

4. ลูกค้าได้หมายเลขการจ้ด จ่ายเงินผ่านระบบ App เป้าตั้ง

** ลูกค้าต้องดำเนินการจ้ดล่วงหน้า 7 วัน ก่อนการเดินทาง และจ่ายเงินผ่าน App. เป้าตั้ง
ภายใน 23.59 น. ของวันที่จ้ด

ตัวอย่างเช่น จ้ดวันที่ 15 ตุลาคม จ่ายเงิน 15 ตุลาคม เดินทาง 5 ธันวาคม สามารถทำได้
แต่หากจ้ดและจ่ายเงิน 15 ตุลาคม เดินทาง 20 ตุลาคม ไม่สามารถทำได้ เพราะเดินทางก่อน 7 วัน ขัด
กับข้อกำหนด

34. ระบบการจองในฤกษ์เงินนั้นเป็นระบบการจองคนต่อคน ในกรณีลูกค้ามาคนเดียวไม่มีคู่ จำเป็นต้องเพิ่มค่าพักเดี่ยว ต้องทำอย่างไร หากตั้งเงื่อนไขในการจองต้องเดินทางเป็นคู่เท่านั้นได้หรือในเนื่องจากในระบบให้ทำราคามาต่อท่าน แต่ต้นทุนจริงๆต้องเดินทางเป็นคู่ 1 ห้องพัก 2 ท่าน หากพักคนเดียวค่าใช้จ่ายก็จะเป็นอีกราคาหนึ่ง

ตอบ รายการนำเที่ยวถูกกำหนดให้เป็นราคาต่อคน เพราะฉะนั้น ราคาขายเป็นราคาสำหรับคนเดี่ยว การกำหนดราคาในรายการนำเที่ยวของผู้ประกอบการนำเที่ยว เพื่อให้คณะกรรมการสามารถตรวจสอบความคุ้มค่าได้ เพราะฉะนั้นการกำหนดรายการนำเที่ยวหากต้นทุนต่างกัน ขึ้นอยู่กับการพิจารณาเองว่า อาจจะต้องแยกออกมาเป็น 2 ราคาขาย 2 รายการนำเที่ยว เพื่อให้สามารถขายได้ (ทั้งนี้ มติครม.ได้มีการขยายรายการนำเที่ยวจากเดิมออกแบบรายการนำเที่ยวได้ 15 รายการ เป็น 30 รายการ)

35. เรื่องจำนวนประชาชนต่อกรู๊ปที่เดินทางหากลงไว้แค่ 20 ท่าน ถ้าจองมา30 ก็สามารถจองได้ จำนวนคนจะนับจากสิทธิ์ที่บริษัททัวร์รับมา ในระบบมีการจำกัดจำนวนต่อกรู๊ปใช้หรือไม่ ขยายเกินจำนวนที่ลงไว้ไม่ได้ใช้หรือไม่

ตอบ ททท. ไม่ได้มีการกำหนดจำนวนนักท่องเที่ยวต่อทริป แต่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องกำหนดจำนวนและบริหารจัดการเป็นไปตามมาตรฐานสาธารณสุขที่กำหนดให้เดินทาง ไม่เกิน 75 % ของความจุยานพาหนะ (1 ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว รับนักท่องเที่ยวได้ไม่เกิน 1,000 สิทธิ)

36. การออกใบเสร็จต้องออกอย่างไร (60% ออกในนามลูกค้า อีก 40% ออกอย่างไร)

ตอบ ออกใบเสร็จในนามลูกค้า 100 %

37. หากวันสุดท้าย ต้องนอนบนรถ ต้องเช็คเอาวันไหน หรือจุดไหน ในกรณีที่ เป็นโปรแกรม 4 วัน 2 คืน

ตอบ ในกรณีที่ เป็นโปรแกรมแนว 4 วัน 2 คืน คืนที่ 3 หายไป เนื่องจากเดินทาง นอนบนรถ ต้อง check out ตั้งแต่วันที่ 3 ขอให้จัดลงรายละเอียดเป็นเรื่องการเดินทาง สำหรับเรื่องค่าอาหารที่ทานระหว่างมือในวันที่ 4 ขอให้เขียนว่าเป็นตามอัธยาศัย หรือ ปรับโปรแกรมใหม่ให้ตรงตาม consent/มติ ครม. ที่ต้องให้มีการสแกนจุดต่างๆระหว่างเดินทาง

38. วิสาหกิจชุมชน ไม่มีฤกษ์เงิน ลงอย่างไร

ตอบ กรณีสถานที่/แหล่งท่องเที่ยวไม่มีฤกษ์เงิน สามารถนำไปลงในหมวดการเดินทางได้ ทั้งนี้ ให้ยึดหลักแสกนฤกษ์เงินเป็นสำคัญ โดยมีข้อสังเกต ดังนี้

1. หากเป็นกิจการที่เปิดขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหากำไรควรต้องมีฤกษ์เงิน เช่น ริปลีย์ที่ พัทยา วิสาหกิจชุมชน เป็นต้น

2. กิจการที่มีวัตถุประสงค์ไม่แสวงหากำไร ส่วนใหญ่จะเป็นภาครัฐ เช่น ค่าเช่าเกาะ ค่าเช่าอุทยาน เป็นต้น การจัดเก็บดังกล่าวจะเป็นลักษณะของค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ซึ่งไม่ต้องมีฤกษ์เงิน

ทั้งนี้ให้เป็นดุลพินิจของคณะกรรมการฯ ตรวจสอบความคุ้มค่า ถือเป็นสิ้นสุด

-8-

✦ แนวทางการกรอกในรายการนำเที่ยว :

สำหรับรายการใดที่บรรจุอยู่ในรายการนำเที่ยว แต่ไม่มีเงินซึ่งในระบบมี 4 หมวด ดังนี้

1. การเดินทาง
2. ที่พัก
3. ร้านอาหาร
4. กิจกรรมการท่องเที่ยว (แหล่งท่องเที่ยว สปา OTOP ฯ)

กรณีนี้จึงต้องใส่ในหมวดที่ 1 โดยบรรยายไว้ตามวันและเวลาที่จะมีรายการนั้น เช่น วันที่ 1 หลังจกทานอาหารกลางวัน (ร้านมีเงิน) ให้บรรยายต่อว่า หลังจกรับประทานอาหารกลางวันแล้ว เดินทางต่อด้วยรถตู้ไปยัง..... เป็นต้น ทั้งนี้รายละเอียดสามารถศึกษาได้จากคู่มือการกรอก

39. เรื่องเลขประจำตัวผู้เสียภาษีที่ต้องกรอกลงไปในเคสไม่มีเงินต่างๆ หรือเคสสถานที่เที่ยวภาครัฐที่ไม่มีเงิน เพราะระบบ ต้องใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เพราะถ้าไม่กำหนดว่าเคสเหล่านี้ให้ใส่เลขของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวเองได้หรือไม่

ตอบ ให้ใช้เลข tax id ของผู้ประกอบการถ้ามี หรือ ของธุรกิจนำเที่ยวเอง เพื่อให้ข้อมูลครบกรอกในระบบได้

ข้อมูล ณ วันที่ 14 ตุลาคม 2564